



БЮЛЕТИН СИЛПА

Издание на Съвета по качеството на "СИЛПА" ООД

Брой 2, февруари 2012 г.

Добра новина!!!

На 7.2.2012 г. в Силпа ООД се проведе Контролният одит от сертифициращата по ISO9001 организация СЖС.

Бяха проверени всички задължителни елементи на Системата за управление на качеството (СУК): Наръчник по качеството (НК), Политики и цели по качеството, Вътрешни одити, Преглед от ръководството, Управление на документи и записи, както и процедурите: Човешки ресурси, Управление на средствата за измерване и контрол, производствените процеси и поддръжката на инфраструктурата.

Одитът приключи с висока оценка за свършената от всички нас работа през последната година. Няма констатирани критични и второстепенни несъответствия.

Подобренията, които вече са част от СУК, направиха много добро впечатление на одитора.

СЪДЪРЖАНИЕ

Политика и цели по качеството на СИЛПА ООД.....	1
СУК.....	2
Комисията.....	3

Политика и цели по качеството на Силпа ООД

Съгласно изискванията на Системата за управление на качеството (СУК), ръководството на Фирмата е длъжно да определи политиката на предприятието и целите по качеството, които ще се преследват в процеса на работа. Те са определени в Декларацията за политиката и целите по качеството, която се намира в Наръчника по качеството (НК). До Наръчника имат достъп всички компютризираны работни места във Фирмата, а самата Декларация е разпространена по информационните табла.

Нека тук се спрем върху основните положения залегнали в Декларацията.

Ръководството, от името на Управителя на Силпа ООД обявява Политиката по качеството, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от персонала на Фирмата. Това означава, че всички ние, като служители на тази фирма, независимо от нивото и длъжността си сме длъжни да знаем Политиката и да работим в съгласие с нея и целите и. А Политиката е:



„Непрекъснато повишаване конкурентоспособността на Фирмата и осигуряване съответствието на произвежданите продукти с изискванията и очакванията на клиентите.

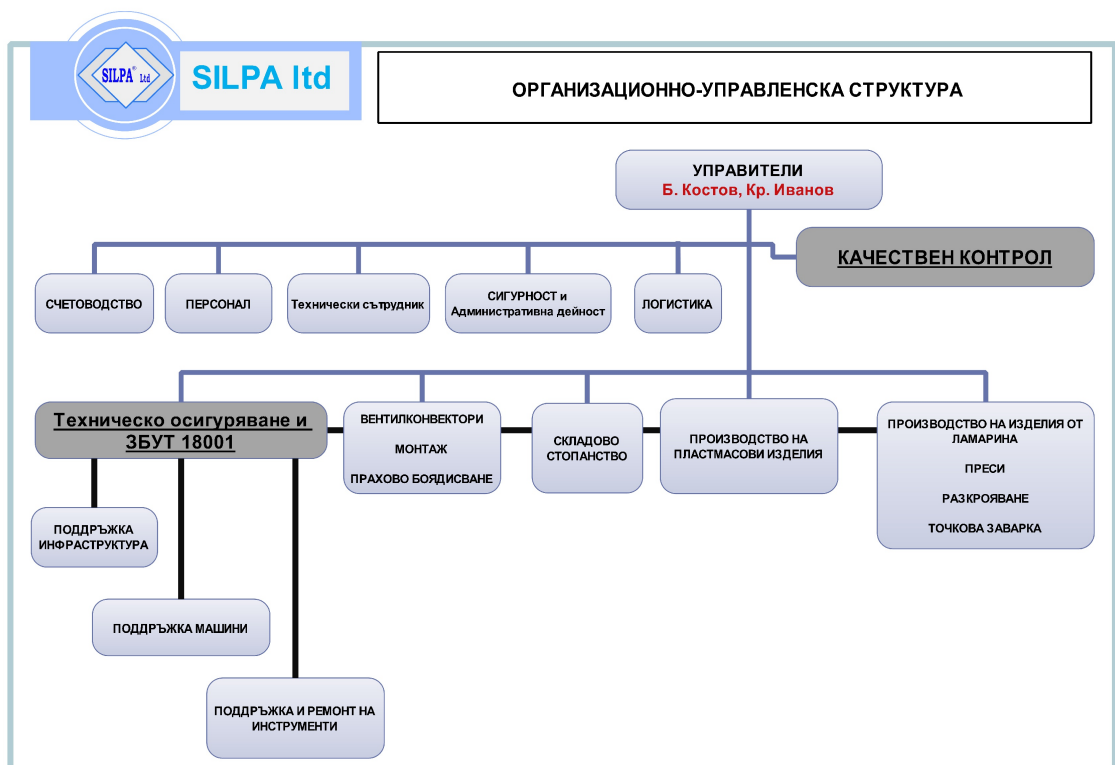
С две думи – нашата задача е да осигурим качествен продукт за клиента.

Всеки, който е присъствал на курсовете, организирани от отдел Качествен контрол (КК) знае, че **КАЧЕСТВО = СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТА**, тоест това е политиката на Фирмата.

Политиката се осъществява чрез много дейности, но главните за служителите са:

- *Непрекъснато обогатяване на номенклатурата на произвежданите изделия;*
- *Непрекъснато подобряване на технологиите;*
- *Квалификация, обучение, мотивация, възпитание и обмен на информация с персонала;*
- *Осигуряване на висока дисциплина и персонална отговорност за качеството от целия личен състав на Фирмата.*

Следването на политиката на Фирмата от всички нас е необходимо условие за развитието ни, за разширяването на асортимента, включително и с изделия за автомобилната промишленост, за увеличаване и подобряване на служебните и лични придобивки за всички служители.



Органиграма – или кой кой е във Фирмата

Органиграмата или Схемата на организационно-управленската структура на Фирмата също е част от Системата за управление на качеството (СУК). Разпространена е в Наръчника по качеството и по информационните табла във Фирмата.

Искам да обърна внимание върху някои особености на структурата. Както се вижда, отделът за качествен контрол (КК) горе вдясно, е непосредствено подчинен на Управителите на Фирмата. Това не означава, че служителите на този отдел могат да разпореждат на всички останали, а е отражение на Декларацията на Фирмата за политиката и целите по качеството, която разгледахме в предишната статия. Тъй като политиката и целите са свързани на първо място с качеството, логично е този отдел да е под прякото ръководство на мениджмънта.

Отделът по качеството има за задача да контролира не само произведените детайли, но и всички процеси във Фирмата, както те са определени в СУК, като се започне с изграждането и подобряването на самата система, избора на доставчици, входящ контрол, поддръжката на машините и инструментите; mine се през производството, последващия контрол и накрая се стигне до експедицията към клиентите.

Контролът на всички тези и други процеси се извършва чрез изпълнение на процедурите, залегнали в основата на СУК. Отделът по качеството има първостепенната задача да знае, прилага и контролира правилното прилагане на процедурите от целия личен състав на Фирмата.

Може да си помислим, че КК ще създава конфликт за всеки проблем – съществен или несъществен. Всъщност не става дума за лично отношение. Докато **всеки един работник или служител освен преките си задължения ИМА ПРАВО** да посочва възможните проблеми при прилагането на процедурите, **служителят на отдела по КК Е ДЛЪЖЕН** да посочва тези проблеми и недостатъци. И след като проблемът бъде разгледан от Съвета по качеството и мениджмънта да се прецени колко съществен е той.

По долу в схемата, но не и по важност е отговорникът за Системата за управление на здраве и безопасност при работа (СУЗБР). Двете системи СУК и СУЗБР образуват гръбнака на ИСУ – Интегрираната система за управление.

Затова проверките, които извършва създадената за целта комисия, задължително включват елементи от здравето и безопасността наравно с правилното изпълнение на процедурите.

>>>>>

Те наистина имат много тежка задача – да поддържат правилното функциониране на системата, да търсят несъответствия, да предлагат начини за решаването им, да откриват дори възможни бъдещи проблеми, такива които още не са се случили, но е възможно да възникнат. Това е изискване на стандарта и клиентите от автомобилната промишленост. Това изискване рефлектира директно върху знанията, опита, квалификацията на тези служители – още едно задължение за тях – да повишават квалификацията си непрекъснато.

Друга важна отговорност, която лежи на плещите им – те са първите, на които трябва да сигнализирате при проблем с качеството – или дори само при съмнение за проблем. А те от своя страна трябва да носят отговорността за продължаване на производството или спиране на машината.

Служителите на КК нямат право да махнат с ръка и да обърнат гръб на проблема.

Много важна тяхна задача е да говорят, да обясняват, да използват проверени факти, доводи, знания, да разясняват целите на системата по качеството на всеки, които не ги разбира и не знае какво точно се иска от него. Също така понякога се налага да убедят в тезата си висшия мениджмънт или други специалисти на Фирмата. Това е тяхно задължение и колкото и да е трудна понякога тази задача, с подходящите убедителни аргументи, измервания, данни, факти – не е невъзможна. Една от неприятните, но много важна задача на КК е разглеждането на рекламации от клиентите. При получаване на такъв рапорт за несъответствие, задачите, които са свързани със събиране на данни, откриване и отстраняване на проблеми, коригиращи действия – стават от първостепенна важност. И всеки един от нас трябва с всички сили да съдейства за решаването на тези случаи.

FAURECIA.

38

Във връзка с всичко, казано в предишните статии, вероятно всички вече разбираме, че ключов и критичен момент в бъдещото ни развитие като доставчик на който и да е клиент е

Изпълнението на процедурите от СУК, свързани с производството и неговия контрол.

Неизпълнението на тези задължения беше и най-голямото несъответствие, което констатираха одиторите на Faurecia. Затова основните мерки, които взе ръководството и КК са насочени точно към отстраняването на този проблем. Беше направено повторно обучение за спазване на работните процедури. Бяха инструктирани служителите на КК да следят отблизо всички документи, контролни планове, цикли за тестване и автоконтрол – още преди началото на производството; да осигуряват своевременно всички необходими средства за контрол: калибри, щаблони и др.; да контролират правилната регистрация на контрола и да помагат на операторите в тази насока.

>>>>>

Регистрация на контрола в цех "Пластмаси"



С тази цел беше създадена и комисията по Заповед №38, която е публикувана в брой 1/2012 г.

Задачата на комисията не е да притеснява служителите, а да се увери, че всички правила, процедури, задължения на служителите се знаят, познават и спазват. Комисията ще продължи да прави изненадващо малки и бързи одити – поразширени или за конкретен проблем, докато всички разберат важността на поставените пред нас изисквания.

В тази връзка искам тук да благодаря на колегата Ивайло Александров.

Въпреки противоречивите мнения, които предизвика публикацията му във Фейсбук, самият факт, че има реакция на проверките е много радващ и положителен. Показва, че не всички са апатични към проблемите и развитието на Фирмата. Всъщност аз се надявам болшинството от вас да вземат присърце, както Ивайло, желанието и усилията на Фирмата да върви напред. Затова очаквам още реакции, мнения, предложения. **Това ще помогне на управлението на Фирмата да се ориентира къде са проблемите, кое остава неразбрано или необяснено добре на служителите. По този начин ще възстановим „Скъсаната човешка връзка”, за която говори Ивайло.**



проверките не се правят и отчитат от един човек, а е създадена цяла Комисия. В нея влизат не само хората, които в конкретния случай са направили проверката, но и началникът на цеха, Представителят на ръководството и др. Комисията е длъжна след всяка проверка да обсъди констатациите, да вземе предвид мненията на всички членове на комисията и ако това е недостатъчно, да потърси мненията и обясненията и на други работници и отговорни служители, които биха могли да помогнат при разясняването на възникналия проблем. Чак след това комисията може единодушно да предложи какви мерки да се вземат за решаване на проблема.

Както виждате до момента няма реално наказан служител, въпреки че нарушения не липсват. Идеята е да наблегнем повече на разясняването, обясняването, въвличането в тези процеси на целия личен състав на Фирмата.

Такава е и целта на „Бюлетин Силпа”

В тази връзка искам да споделя положителното впечатление, което правят операторите в Пресов цех с все по-редовното ползване на Личните предпазни средства.

:
!

ВИЦОВЕ

На спешно заседание правителството взе решение:

Играта на българския национален отбор по футбол е толкова трагична, че по време на национален траур по всички национални телевизии 24 часа ще се излъчват квалификационните срещи на отбора.



Семейство пенсионери попада в Рая. Слънцето свети, птичките пеят, красотата, радост за душата. Съпругът се обръща и плясва една по врата на жена си.

- Що така бе, Гошо? Що ме перкаш по врата?

- Щото, ако не беше твоята тъпа диета с овесени ядки, още преди две години щяхме да сме дошли тука...



- Скъпа, какво би направила, ако спечеля от тотото?

- Ще взема половината и ще те зарежа!

- Ок, уцелих тройка, ето ти пет кинта и се махай!



По конкретния проблем, поставен от Ивайло, искам да ви успокоя: Никой няма да бъде притесняван, преследван, гонен заради отделно мнение или изказване. Затова